



8.3. В запросе на аннуляцию Услуг **ТУРАГЕНТ** обязан избегать двойкого толкования **ТУРОПЕРАТОРОМ** своего запроса, избегать двусмысленности и неопределенности; при получении запроса об аннуляции Заявки, **ТУРОПЕРАТОРОМ** принимается во внимание буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений. **ТУРАГЕНТ** обязан аннулировать забронированные Услуги в день отказа **Туристов** от Услуг. **ТУРАГЕНТ** несет самостоятельную материальную ответственность перед **Туристом**, если не исполнил указанное обязательство либо нарушил сроки его исполнения, что повлекло невозможность **ТУРОПЕРАТОРА** своевременно отменить бронирование заявленных Услуг и минимизировать фактически понесенные расходы **ТУРОПЕРАТОРА**. В некоторых случаях **ФПР ТУРОПЕРАТОРА** могут составлять полную стоимость Услуг. На размер **ФПР ТУРОПЕРАТОРА** влияет наличие услуги перевозки без условия возврата провозной платы (невозвратного тарифа), наличие услуги по предоставлению проживания с гарантированным бронированием, иные удержания, произведенные Поставщиком услуг или Контрагентами, а также иные факторы.

8.4. **ФПР**, связанные с исполнением **ТУРОПЕРАТОРОМ** обязательств, включают расходы **ТУРОПЕРАТОРА**, оплаченные согласно договорным условиям с Поставщиком Услуг или Контрагентами, которыми могут предусматриваться обязательства оплаты услуг после аннуляции. Размер фактических расходов, указанный на сайте **ТУРОПЕРАТОРА**, является примерным и окончательно определяется в каждом конкретном случае.

8.5. **ТУРАГЕНТ** обязан информировать **Туриста** о том, что по письменному заявлению туриста **ФПР** могут быть минимизированы Поставщиком Услуг или Контрагентами только после даты окончания тура по аннулированной Заявке. Срок минимизации может составить 60 (шестьдесят) дней с момента окончания сроков аннулированного тура и направления соответствующего заявления на минимизацию от **Туристов**. Срок минимизации может быть продлен **ТУРОПЕРАТОРОМ**, о чем **ТУРОПЕРАТОР** сообщает **ТУРАГЕНТУ** в письменной форме и/или посредством Сайта путем размещения данной информации в Личном кабинете **ТУРАГЕНТА**.

При условии дальнейшей минимизации **ФПР ТУРОПЕРАТОР** осуществляет возврат денежных средств за вычетом **ФПР**, которые не удалось минимизировать.

В зависимости от тарифа авиакомпании и стоимости авиаперелета размер **ФПР** может достигать 100% от стоимости тура вне зависимости от глубины аннуляции.

- При бронировании только отеля.

Срок отказа от забронированной Заявки до начала путешествия	Ориентировочный размер расходов туроператора при исполнении обязательств по заявкам, бронирование которых было подтверждено
---	---

За 31 и более дней

30 USD за человека

От 30 до 21 дней

25% от стоимости заявки к оплате туроператору

От 20 до 15 дней

50% от стоимости заявки к оплате туроператору

От 14 до 11 дней

75% от стоимости заявки к оплате туроператору

За 10 и менее дней

100% от стоимости заявки к оплате туроператору

Отказ от заявки, даты путешествия по которой попадают в период с 12.02.2026 по 09.03.2026

За 95 дней и менее

100% от стоимости заявки к оплате туроператору

Отказ от заявки, даты путешествия по которой попадают в период с 19.12 текущего года по 15.01 следующего за текущим годом; ТЕТ период

От 61 дня и более

30 USD за каждого указанного в заявке туриста

От 60 до 31 дня

50% от стоимости заявки к оплате туроператору

От 30 и менее дней

90% от стоимости заявки к оплате туроператору